

Host, Fenix, Rotterdam, 16 - 40 uur per week, startdatum 1 april 2025

In januari 2025 organiseert Fenix een open dag voor hosts die graag in ons museum willen werken. Heb je interesse in deze functie? Meld je aan door een email te zenden naar nieuwebaan@fenix.nl o.v.v. *Aanmelding open dag*. Vermeld je naam, emailadres en telefoonnummer. We nemen vervolgens op 7 januari 2025 contact met je op.

Begrijp jij wat gastvrijheid inhoudt? Zorg jij ervoor dat elke bezoeker zich welkom voelt van het moment dat zij binnenkomen tot het eind van hun bezoek? Wil jij meebouwen aan een nieuw museum in Rotterdam? Dan is Fenix jouw volgende halte!

Wat is Fenix?

Op 16 mei 2025 opent Fenix. Fenix neemt je mee op reis langs hedendaagse kunst, geschiedenis, verhalen en smaken. Op dé plek van vertrek en aankomst, waar miljoenen Europeanen vertrokken en net zoveel mensen van over de hele wereld aankwamen. Team Fenix bouwt aan het eerste migratiemuseum ter wereld dat met een hedendaagse kunstcollectie laat zien dat migratie van alle tijden is.

Wat doet het team hospitality?

Als host ben je onderdeel van team hospitality. Fenix wil dat toekomstige bezoekers zich welkom, gezien en op hun gemak voelen. Op die manier kunnen zij de tentoonstellingen en het museum optimaal ervaren. Daarom staat gastvrijheidsbeleving bij Fenix centraal. Team hospitality is verantwoordelijk voor de service en gastvrijheid richting bezoekers. Met service richten we ons op concrete behoeftes, zoals het wijzen van de weg, het beantwoorden van vragen over kunst en het verkopen van tickets. Met gastvrijheid richten we ons op betekenisvolle interactie met onze bezoekers.

Wat ga je doen?

Jij bent het visitekaartje van Fenix. Met een warme glimlach en vriendelijke groet verwelkom je bezoekers in Fenix. Je begeleidt hen door het museum en gaat in gesprek over de tentoonstellingen. Je werkt op verschillende plekken in het gebouw, zoals het entreegebied, de welkomstbalie, de museumwinkel, de tentoonstellingsruimten en tijdens evenementen.

Als host begrijp je dat migratie een persoonlijk en emotioneel onderwerp is dat iets los kan maken bij onze bezoekers. Jouw kracht ligt in het aanvoelen wat de situatie vraagt: je luistert, je legt uit, en soms troost je. Je haalt er voldoening uit om nét dat beetje extra te doen voor een gastvrije en veilige omgeving.

De werktijden van team hospitality zijn dagelijks tussen 9.00 uur en 21.00 uur. We houden rekening met een prettig en realistisch rooster. Je werkt binnen het team bedrijfsvoering en rapporteert aan de floormanager hospitality.

Jouw belangrijkste taken en verantwoordelijkheden:

- **Gastvrij verwelkomen en begeleiden van bezoekers:** Je zorgt ervoor dat elke bezoeker zich welkom voelt en de juiste informatie krijgt.

- **Inspelen op behoeften van bezoekers:** Je beantwoordt vragen met een open houding en lost onverwachte situaties op.
- **Diverse werkzaamheden rondom museumbezoek:** van het verkopen en controleren van tickets tot het uitdelen van de audiotour, en van het werken in de museumwinkel tot het bemannen van de welkomstbalie.
- **Zorg dragen voor een veilige omgeving:** Je houdt de huisregels in de gaten, signaleert afwijkend gedrag en treedt op of calamiteiten.

Wie ben jij?

- Je hebt een **gastvrije persoonlijkheid:** verbindend, oprecht en hartelijk. Je krijgt energie van werken met mensen en met jouw open houding weet iedereen je te vinden.
- Je bent **empathisch.** Je kan je inleven in de bezoeker en je collega. Je begrijpt wat zij nodig hebben en wanneer.
- Je hebt **oog voor detail** en streeft naar kwaliteit in je werk.
- Je bent **proactief** en ziet wat op welk moment belangrijk is voor bezoekers en collega's.
- Je bent **zelfbewust en integer.** Je weet waar je kracht ligt. Je bent eerlijk en blijft objectief.
- Je hebt oprechte **interesse in migratie en cultuur**

Met deze skills en ervaring:

- Ervaring met het vervullen van een gastvrije rol, in je werk of in een andere situatie.
- **Probleemoplossend vermogen.** Je reageert snel en effectief op vragen of onverwachte situaties.
- **Goede communicatie.** Je communiceert duidelijk met collega's en bezoekers.
- **Flexibel en stressbestendig.** In een drukke en vaak onvoorspelbare omgeving voel jij je thuis.
- Je spreekt bij voorkeur Nederlands (minimaal A2-niveau) en Engels. Spreek je één van deze talen niet? Solliciteer dan toch – we leren je graag kennen!

Wat biedt Fenix je?

- Een unieke kans om deel uit te maken van de opening van een nieuw museum;
- Een veelzijdige functie binnen een dynamische en inspirerende organisatie;
- Een contract voor een jaar, met uitzicht op een vast contract bij goed functioneren;
- Een salaris van maximaal € 2.900,- per maand op basis van 40 uur per week, exclusief 8% vakantietoeslag, afhankelijk van ervaring en kennis;
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder een pensioenregeling en reis- en onkostenvergoeding;
- Mogelijkheden voor training en ontwikkeling;
- Een gezonde, vegetarische lunch op je werk;
- Een extra vrije dag voor een persoonlijke viering of een culturele feestdag;
- Onbeperkt toegang tot professionele begeleiding en content om aan je mentale welzijn te werken via OpenUp.

Fenix bouwt aan een organisatie die de culturele diversiteit van Rotterdam weerspiegelt en de kracht daarvan inzet. Onze vacatures staan open voor iedereen, ook voor mensen die minder ervaring hebben binnen de culturele sector.

Nog vragen?

Heb je vragen over de functie, de open dag in januari 2025 of over Fenix? Neem dan contact op met Diana Diniz via nieuwebaan@fenix.nl.

